

## Carta della qualità

La G.D. Next Day per tutti i servizi stabilisce tariffe e obiettivi relativi alla tempistica di consegna e, poiché i processi di lavorazione sono del tutto automatizzati, gli obiettivi di qualità sono vincolati alla completezza del destinatario, dell'indirizzo oltre al codice di avviamento postale (CAP).

La G.D. Next Day fornisce servizi di raccolta, trasporto, smistamento, distribuzione e recapito a domicilio di corrispondenza, purché non sottoposta ad area di riserva.

Non sono ammesse spedizioni di oggetti che possono determinare danno e pericolo a cose o persone in contrasto con le vigenti leggi.

### Raccomandate

Servizio postale del quale si ha la necessità o è indispensabile la prova legale della consegna, la G.D. Next Day, offre il servizio "Raccomandata".

- Raccomandata semplice
- Raccomandata con ricevuta

<b>RACCOMANDATA SEMPLICE</b>			
Grammi	Imponibile	IVA 21%	Totale
da 0 a 20	€ 2,64	€ 0,56	€ 3,20
da 21 a 50	€ 3,39	€ 0,71	€ 4,10
da 51 a 100	€ 3,72	€ 0,78	€ 4,50
da 101 a 250	€ 3,88	€ 0,82	€ 4,70
da 251 a 350	€ 4,13	€ 0,87	€ 5,00
da 351 a 1000	€ 5,79	€ 1,21	€ 7,00
da 1001 a 2000	€ 7,85	€ 1,65	€ 9,50

<b>RACCOMANDATA AR</b>			
Grammi	Imponibile	IVA 21%	Totale
da 0 a 20	€ 3,14	€ 0,66	€ 3,80
da 21 a 50	€ 4,05	€ 0,85	€ 4,90
da 51 a 100	€ 4,13	€ 0,87	€ 5,00
da 101 a 250	€ 4,38	€ 0,92	€ 5,30
da 251 a 350	€ 4,79	€ 1,01	€ 5,80
da 351 a 1000	€ 6,45	€ 1,35	€ 7,80
da 1001 a 2000	€ 8,26	€ 1,74	€ 10,00

1. I prezzi si intendono per consegne in Campania

Servizio accessorio gratuito : ritiro a domicilio

Tempi di consegna in Campania:

- 3 giorni lavorativi più quello di spedizione nel 99% dei casi

Si può presentare reclamo per iscritto a :

- G.D. Next Day – Via 9 novembre n° 3 – 81100 Caserta (CE)
- Inviare un fax al n° 0823/824962
- Inviare una mail a g.d.nextday@pec.it

dal 15° giorno lavorativo e comunque non oltre il 90° giorno dalla data di accettazione.

Rimborso del costo della spedizione oltre il 15° giorno lavorativo.

Rimborso forfettario di € 25,82 per perdita, danneggiamento totale o ritardo oltre 50 giorni lavorativi.

Può presentare reclamo il mittente o persona delegata dal mittente.

### Posta Prioritaria/Plichi

La posta prioritaria è un servizio che permette di inviare buste e plichi prioritari.

<b>POSTA PRIORITARIA/PLICHI</b>			
Grammi	Imponibile	IVA 21%	Totale
da 0 a 20	€ 1,24	€ 0,26	€ 1,50
da 21 a 50	€ 1,49	€ 0,31	€ 1,80
da 51 a 100	€ 1,65	€ 0,35	€ 2,00
da 101 a 250	€ 2,48	€ 0,52	€ 3,00
da 251 a 350	€ 3,72	€ 0,78	€ 4,50
da 351 a 1000	€ 4,55	€ 0,95	€ 5,50
da 1001 a 2000	€ 5,79	€ 1,21	€ 7,00

1. I prezzi si intendono per consegne in Campania

Servizio accessorio gratuito : ritiro a domicilio

Tempi di consegna in Campania:

- 1 giorno lavorativo più quello di spedizione nel 99% dei casi

Si può presentare reclamo per iscritto a :

- G.D. Next Day – Via 9 novembre n° 3 – 81100 Caserta (CE)
- Inviare un fax al n° 0823/824962
- Inviare una mail a: g.d.nextday@pec.it

dal 6° giorno lavorativo e comunque non oltre il 90° giorno dalla data di accettazione.

Può presentare reclamo il mittente o persona delegata dal mittente.

Non è previsto rimborso.

### Telegrammi

<b>TELEGRAMMI</b>			
Parole	Imponibile	IVA 21%	Totale
fino a 20 parole	€ 3,31	€ 0,69	€ 4,00
fino a 50 parole	€ 4,96	€ 1,04	€ 6,00
fino a 100 parole	€ 8,26	€ 1,74	€ 10,00
fino a 200 parole	€ 15,70	€ 3,30	€ 19,00
fino a 500 parole	€ 33,06	€ 6,94	€ 40,00

1. I prezzi si intendono per consegne in Campania

Servizio accessorio gratuito : ritiro a domicilio

Tempi di consegna in Campania:

- 1 giorno lavorativo più quello di spedizione nel 99% dei casi

Si può presentare reclamo per iscritto a :

- G.D. Next Day – Via 9 novembre n° 3 – 81100 Caserta (CE)
- Inviare un fax al n° 0823/824962
- Inviare una mail a: g.d.nextday@pec.it

dal 6° giorno lavorativo e comunque non oltre il 90° giorno dalla data di accettazione.

Può presentare reclamo il mittente o persona delegata dal mittente.

Non è previsto rimborso.

## Pacchi

Servizio accessorio gratuito : ritiro a domicilio

Tempi di consegna in Campania:

- 1 giorno lavorativo più quello di spedizione nel 99% dei casi

Si può presentare reclamo per iscritto dal 10° giorno lavorativo successivo alla spedizione e comunque non oltre il 90° giorno lavorativo dalla data di accettazione a :

- G.D. Next Day – Via 9 novembre n° 3 – 81100 Caserta (CE)
- Inviare un fax al n° 0823/824962
- Inviare una mail a: g.d.nextday@pec.it

### PACCHI ORDINARI CONSEGNA IN 48H

Peso max kg	Somma max tre lati mt	Volume max	Imponibile	IVA 21%	Totale
0 – 5	0,9	0,027	€ 6,20	€ 1,30	€ 7,50
6 – 10	1,2	0,064	€ 7,02	€ 1,47	€ 8,49
11 – 20	1,5	0,125	€ 8,27	€ 1,73	€ 10,00

### Servizi accessori :

Ritiro a domicilio :	gratuito
Avviso di giacenza :	€ 2,50
2° Passaggio :	gratuito
3° Passaggio :	+ 50% imponibile + IVA
Rientro al mittente :	+ 50% imponibile + IVA
Preavviso telefonico :	gratuito
Contrassegno :	1,4% importo

*E' previsto:*

- il rimborso del costo della spedizione esclusi i servizi accessori, nel caso di ritardo della consegna dopo il 10° giorno lavorativo;
- il rimborso di € 25,82 più il costo della spedizione in caso di:
- recapito oltre il 30° giorno lavorativo alla spedizione;
- perdita;
- danneggiamento.

Può presentare reclamo il mittente o persona delegata dal mittente.

Modalità di pagamento : 30gg data fattura fine mese

I prezzi sono personalizzabili e sono previsti sconti per quantità

**G.D. Next Day** di Giuseppe Dasto

Sede legale : Via 9 Novembre 3 – 81100 Caserta

Sede operativa : Zona ASI sud 6 – 81025 Marcianise (CE)

P. IVA 03855700617 – C.F. DSTGPP70B14E791Q

Lic. 1940/2013 Aug. 3064/2013 Ministero dello Sviluppo

Telefax 0823/824962 – Mobile 389/5964468 – 345/9427477

Posta elettronica certificata : g.d.nextday@pec.it